

Privacyverklaring

laatste bijwerking op 4 oktober 2016

Delhaize neemt uw privacy en uw rechten bij gegevensverwerking ernstig op. Hieronder vindt u de uitleg over hoe Delhaize uw persoonsgegevens verzamelt, verwerkt en gebruikt zowel algemeen als wanneer u deze website gebruikt. Deze gegevensverwerking gebeurt in overeenstemming met de Belgische Privacywet van 8 december 1992.

De rechterkolom is voorzien van een korte toelichting bij de onderdelen van deze privacyverklaring. Zij maken geen deel uit van de Privacyverklaring en zijn niet bindend, maar zijn bedoeld om u te helpen bij de beoordeling van deze Privacyverklaring.

Als u een **PLUS kaart heeft, is er ook** een specifieke privacyverklaring die u [hier](#) vindt.

We weten dat juridisch jargon niet altijd gemakkelijk te begrijpen is. In deze kolom geven wij u daarom een korte toelichting bij elk onderdeel van deze verklaring.

De Privacyverklaring voor de PLUS kaart vindt u hier.

Inhoudstafel

1. [De verantwoordelijke voor de verwerking](#)
2. [Welke gegevens worden verzameld met het oog op verwerking?](#)
3. [Hoe verwerken wij uw gegevens?](#)
4. [Met wie worden uw gegevens gedeeld?](#)
5. [Recht van verzet tegen gebruik voor marketingdoeleinden](#)
6. [Toegang tot uw gegevens en verbetering](#)
7. [Overdracht van gegevens naar het buitenland](#)
8. [Beveiliging van uw gegevens](#)
9. [Cookies](#)
10. [Links naar andere websites](#)
11. [Bijwerking van deze verklaring](#)
12. [Contacteer ons](#)

Dit zijn alle hoofdstukken van deze verklaring.

1. De verantwoordelijke voor de verwerking

De verantwoordelijke voor de verwerking van uw gegevens is Delhaize Le Lion/De Leeuw Comm.VA, Osseghemstraat 53, 1080 Brussel (hierna “Delhaize Le Lion/De Leeuw” of “wij”).

2. Welke gegevens worden verzameld met het oog op verwerking?

Delhaize Le Lion/De Leeuw verzamelt gegevens over u wanneer u zich bij ons inschrijft of een bepaalde dienst wenst. Het gaat over de gegevens die u ons meedeelt op het inschrijvingsformulier, zoals uw naam, telefoon en e-mailadres, alsook de gegevens over uw reservaties of aankopen. Wij verzamelen ook gegevens wanneer u vrijwillig enquêtes invult, feedback geeft of aan wedstrijden deelneemt.

Het mogelijke gebruik van websites wordt geanalyseerd met cookies (zie verder).

Tenslotte maakt Delhaize Le Lion/De Leeuw gebruik van gegevens met betrekking tot uw individueel profiel die door derde partijen zijn verstrekt. Dit betreft onder meer gegevens omtrent uw interesses, of geactualiseerde contact- of identificatiegegevens.

3. Hoe verwerken wij uw gegevens?

Delhaize verzamelt en gebruikt de gegevens en informatie die op u betrekking heeft, niet zonder een wettelijke basis:

- Een wettelijke basis kan uw toestemming zijn. Soms zal Delhaize uw expliciete toestemming hiervoor vragen, maar in andere gevallen kan Delhaize die toestemming afleiden uit uw acties en gedrag (bvb. het invullen van een formulier, het gebruik van een dienst, het surfen op een website).
- Andere wettelijke basissen zijn er als de verwerking noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst of om een verplichting na te komen waaraan

Wie verwerkt uw gegevens?

U geeft ons informatie door wanneer u onze diensten gebruikt, op onze website gaat of deelneemt aan acties zoals wedstrijden, enquêtes, enz. Die gegevens gebruiken wij.

Wij gebruiken uw gegevens om u onze diensten aan te bieden, onder meer om u

Delhaize is onderworpen krachtens een wet, een decreet, een ordonnantie. Het kan ook zijn dat de gegevens noodzakelijk zijn voor de behartiging van het gerechtvaardigde belang van Delhaize. In dat geval zal Delhaize nakijken dat uw belang of uw fundamentele rechten en vrijheden niet zwaarder doorwegen.

Delhaize Le Lion/De Leeuw verwerkt uw gegevens dus om u de gevraagde diensten te leveren, zoals het aanbieden van getrouwheidspremies in functie van uw aankopen, het klaarmaken van uw reservaties voor afhaling in één van onze verkooppunten, het thuis bezorgen van uw reservatie, maar ook om onze activiteiten te beheren, voor het beheer van onze servers en websites, alsook voor statistische analyses over de aankopen en het clienteel, en om het clienteel te segmenteren.

Uw gegevens worden ook geregistreerd en verwerkt om u op de hoogte te houden van onze activiteiten en om u interessante aanbiedingen te sturen, al dan niet geselecteerd op basis van een analyse van uw individueel profiel en aankoopgeschiedenis bij Delhaize.

4. Met wie worden uw gegevens gedeeld?

In de regel deelt Delhaize Le Lion/De Leeuw uw persoonlijke informatie met niemand buiten de groep, die bestaat uit het Comm. VA Delhaize Le Lion/De Leeuw, haar dochterondernemingen en aangesloten franchisenemers waarvan een lijst op verzoek kan worden bekomen (**hierna “de Groep”**) en die de gegevens voor dezelfde doeleinden zullen behandelen als hiervoor onder 3 vermeld.

Er zijn echter een aantal derden met wie wij uw persoonlijke gegevens kunnen delen:

- derden die diensten verschaffen in onze naam en volgens onze instructies (zoals data-verwerkingsleveranciers, onze marketing- en promotiebureaus om ons te helpen effectieve reclamecampagnes en acties te leveren en te analyseren, postdiensten voor het leveren van een product dat u hebt besteld, enz.)
- derden die u informatie willen sturen over hun producten en diensten, maar alleen indien u ons de toestemming hebt gegeven om uw gegevens met hen te delen.
- web analytics tools, zoals Google of Omniture.

getrouwheidspunten te geven en marketingcampagnes te voeren.

Uw gegevens kunnen aan andere ondernemingen binnen de groep, in het bijzonder onafhankelijke verkooppunten, overgemaakt worden.

Zonder uw toestemming zullen wij uw contactgegevens niet aan andere ondernemingen sturen

Soms zijn wij verplicht om gegevens over u door te geven. Dat is het geval wanneer de wet, een regelgeving of juridische procedures (zoals een gerechtelijk bevel) ons hiertoe verplichten of overheidsinstanties ons hierom verzoeken in het kader van acties ter handhaving van de wet. Ook is het mogelijk dat wij menen dat het, om fysieke schade of financieel verlies te voorkomen of in verband met een onderzoek naar vermeende of daadwerkelijke fraude of illegale activiteiten, noodzakelijk of wenselijk is om gegevens over u door te geven.

Indien alle of een deel van onze activiteiten of activa worden verkocht of overgedragen, behouden wij het recht ook alle gegevens over u over te dragen. In dat geval zullen wij de nodige inspanningen leveren om u hierover te informeren en ervoor te zorgen dat de verkrijger de gegevens die u aan ons heeft verstrekt, gebruikt op een manier die in overeenstemming is met dit privacybeleid. Bij een dergelijke overdracht dient u voor vragen over de verwerking van de gegevens contact op te nemen met de verkrijger.

5. Recht van verzet tegen gebruik voor marketingdoeleinden

U kunt zich ten allen tijde verzetten tegen het gebruik door Delhaize Le Lion/De Leeuw van uw gegevens voor direct marketing-doeleinden door een e-mail te sturen naar info@delhaize.be of een brief te sturen naar Delhaize Le Lion/De Leeuw Comm. VA-klantendienst – Osseghemstraat 53, 1080 Brussel.

Dit recht van verzet kunt u dikwijls online uitoefenen (op onze e-commerce website, onderaan onze newsletter, enz.).

6. Toegang tot uw gegevens en verbetering

U kan steeds uw gegevens inkijken en ze laten corrigeren, alsook u eventueel verzetten tegen de verwerking ervan. U kunt dit zelf op bepaalde websites van ons doen of door een aanvraag daartoe, samen met het bewijs van uw identiteit, per e-mail te sturen naar info@delhaize.be of per brief naar het Belgisch bijkantoor van Delhaize Le Lion/De Leeuw B.V. – klantendienst – Osseghemstraat 53, 1080 Brussel.

die deze voor marketingdoeleinden willen gebruiken.

Soms hebben wij de verplichting om uw gegevens mee te delen.

7. Overdracht van gegevens naar het buitenland

Het kan gebeuren dat we uw gegevens overdragen naar servers buiten het land waar u woont of naar met ons verbonden partijen in andere landen om depersoonsgegevens namens ons te kunnen (laten) verwerken. Door de informatie die op u betrekking heeft aan ons te verstrekken, in het bijzonder door deze site te gebruiken, gaat u ermee akkoord dat wij de gegevens op deze manier naar het buitenland overdragen, wat meestal ook kadert in de uitvoering van de overeenkomst die wij met u hebben. Wij doen dit steeds in overeenstemming met de voorwaarden van deze Privacyverklaring en de toepasselijke wet- en regelgeving inzake gegevensbescherming.

Wil u echt niet meer op de hoogte gebracht worden over onze promoties, acties of andere goede plannen? Daar houden wij rekening mee.

8. Beveiliging van uw gegevens

Delhaize Le Lion/De Leeuw zorgt ervoor dat uw persoonsgegevens door de gepaste administratieve, technische en fysieke veiligheidsmaatregelen worden beschermd tegen toevallige, onwettige of ongeoorloofde vernietiging, verlies, wijziging, toegang, onthulling of gebruik. De gegevens worden beschermd door fysieke en technische toegangscontroles. Beleidslijnen en procedures zijn van kracht voor een doeltreffende verwerking en bescherming van de gegevens.

Uw gegevens inkijken en corrigeren kan ook natuurlijk.

9. Cookies

Zoals veel websites gebruiken wij cookies om informatie te verwerken. Een cookie is een klein bestand dat op de harde schijf van uw computer wordt bewaard. Deze standaardtechnologie laat toe om bepaalde inlichtingen over de gebruiker te registreren (login en password, taalkeuze, bezochte pagina's, duur van de bezoeken, , enz.). Hierdoor kan Delhaize Le Lion/De Leeuw uw navigatie op onze website aanpassen en verbeteren.

U kunt ten allen tijde de parameters van uw webbrowser wijzigen (Internet Explorer,

Uw gegevens kunnen soms in andere landen worden verwerkt. Dit gebeurt in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving.

Firefox, Safari, enz.) om de installatie van cookies te verhinderen, te blokkeren of te filteren. Wees wel bewust dat in dat geval Delhaize Le Lion/De Leeuw geen rekening meer zal kunnen houden met uw verkozen navigatiegewoontes of dat sommige delen van de website niet meer correct kunnen functioneren.

Sommige cookies worden door derde partijen geïnstalleerd, Zij vallen dan ook volledig onder hun verantwoordelijkheid.

Meer informatie over het cookiegebruik door [Delhaize](#) Le Lion/De Leeuw en [Delhaize Wineworld](#) vindt u hier.

Het is mogelijk dat Delhaize Le Lion/De Leeuw mobiele apps aanbiedt. In dat geval vestigen wij er uw **uw aandacht op dat apps informatie bewaren** in verband met uw registratie en uw sessie. Deze informatie wordt gecodeerd en lokaal opgeslagen op het toestel waarop u de app hebt geïnstalleerd. Deze techniek is vergelijkbaar met cookies, maar specifiek per toestel. Om de gegevens te verwijderen volstaat het de app te verwijderen.

10. Links naar andere websites

Deze website kan net zoals andere websites van de Groep, links bevatten naar websites die worden beheerd door ondernemingen buiten de Groep. Die andere websites hebben een eigen privacyverklaring die u aandachtig moet doorlezen wanneer u daar naartoe surft. In geen geval kan Delhaize Le Lion/De Leeuw of de Groep verantwoordelijk zijn voor de inhoud van die websites noch voor enige verwerking van persoonsgegevens door deze derde partijen.

11. Bijwerking van deze Privacyverklaring

Deze Privacyverklaring wordt regelmatig bijgewerkt om het gegevensgebruik door Delhaize Le Lion/De Leeuw correct te weerspiegelen. Hiervan wordt u niet voorafgaandelijk in kennis gesteld. Eventuele aanpassingen worden wel op de websites van de ondernemingen van de Groep onder de aandacht gebracht. Bovenaan deze verklaring vindt u de datum van de laatste bijwerking.

Natuurlijk beschermen wij uw gegevens!

Zoals iedereen gebruiken wij cookies om rekening te houden met uw navigatievoorkeuren en om beter te begrijpen hoe onze klanten onze diensten gebruiken.

12. Contacteer ons

Voor vragen of het indienen van verzoeken kan u ons steeds contacteren door een e-mail te sturen naar info@delhaize.be of een brief te schrijven naar Delhaize Le Lion/De Leeuw Comm. VA, klantendienst, Osseghemstraat 53, 1080 Brussel.

We helpen u graag verder.

*Deze privacyverklaring geldt
alleen voor websites die van
Delhaize Le Lion/De Leeuw zijn.*

*Kijk bovenaan. Daar vindt u de
datum van deze verklaring.*